

## **Regulamin sprzedaży produktów firmy Pracownia Edukacji Ekologicznej Eko-Koncept Urszula Nadolna**

1. Pracownia Edukacji Ekologicznej Eko-Koncept Urszula Nadolna oferuje autorskie pomoce dydaktyczne, takie jak gry planszowe, gry typu memo, quizy, puzzle, książeczki do kolorowania, książeczki z zestawem ćwiczeń oraz ulotki i broszury edukacyjne nt. szeroko rozumianej ochrony środowiska.  
Opisy i zdjęcia poszczególnych produktów znajdują się na stronie [www.eko-koncept.net.pl](http://www.eko-koncept.net.pl)  
Wszystkie produkty są wyprodukowane w Polsce.
2. Dane kontaktowe:  
Pracownia Edukacji Ekologicznej Eko-Koncept Urszula Nadolna,  
Chłopska Kępa 1 i,  
76-024 Świeszyno,  
tel. 94 732 38 65 lub 506 583 920,  
e-mail: [biuro@eko-koncept.net.pl](mailto:biuro@eko-koncept.net.pl)  
[www.eko-koncept.net.pl](http://www.eko-koncept.net.pl)
3. Pracownia Edukacji Ekologicznej Eko-Koncept Urszula Nadolna, istnieje od 2008 roku i została wpisana do ewidencji działalności gospodarczej przez Wójta Gminy Świeszyno,  
NIP: 499 002 92 74, REGON 320515200.
4. Ceny za produkty są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto.  
Pracownia Edukacji Ekologicznej Eko-Koncept Urszula Nadolna nie jest płatnikiem podatku VAT.
5. Koszt przesyłki pokrywa zamawiający i wynosi on 17,00 zł brutto za paczkę do 30 kg.  
W przypadku paczki do 3 kg istnieje możliwość wysyłki przez Poczta Polską SA, cena wg cennika Poczty.  
W przypadku zamówienia od 500 zł brutto cena przesyłki może być negocjowana.
6. Istnieje możliwość zapłaty za produkty: przelewem, gotówką lub za pobraniem. Termin zapłaty jest ustalany indywidualnie z zamawiającym i może wynosić od 7 do 30 dni.
7. Zamówienia produktów mogą być składane 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, drogą mailową na adres: [biuro@eko-koncept.net.pl](mailto:biuro@eko-koncept.net.pl) lub telefonicznie: 506 583 920 lub 94 732 38 65.  
Realizacja zamówień obejmuje całą Polskę.  
Otrzymane zamówienie jest zawsze potwierdzane przez Pracownię mailowo lub telefonicznie.  
Nieotrzymanie potwierdzenia oznacza, że zamówienie nie dotarło.  
Instytucje publiczne (urzędy miast i gmin, przedszkola, szkoły, ośrodki edukacji ekologicznej itp.) mogą dokonać płatności przelewem (zazwyczaj do 14 dni) po otrzymaniu towaru wraz z fakturą.  
Pozostali zamawiający muszą dokonać płatności na podstawie wystawionej faktury przed wysłaniem towaru.

8. Zamówienia są realizowane od 1 do 3 dni po zaksięgowaniu przelewu lub otrzymaniu zamówienia od instytucji publicznej. W wyjątkowych sytuacjach termin może ulec wydłużeniu do 14 dni.
9. Do każdego zamówienia jest dołączona faktura.
10. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
11. Wadliwy towar można zwrócić, wymienić lub obniżyć cenę – o tym decyduje zamawiający.
12. Zamawiający może odstąpić od umowy, nie podając przyczyny, drogą elektroniczną lub listowną w ciągu 14 dni, na podstawie przedstawionego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy i ma obowiązek w ciągu 14 dni odesłać towar.
13. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy towar został wyprodukowany według specyfikacji klienta, np. gdy zostały umieszczone logotypy na produktach i klient zaakceptował wizerunek produktu.
14. Koszt zwrotu przesyłki w wyniku odstąpienia od umowy ponosi zamawiający.
15. Pracownia udziela 12 miesięcy gwarancji na swoje produkty. Wadliwy towar lub niekompletny towar należy przekazać Pracowni nie dłużej niż 2 miesiące od stwierdzenia wady. Koszt za przesyłkę wadliwego towaru ponosi Pracownia.
16. Pracownia ma obowiązek dostarczać zamawiającym towar bez wad.
17. Uzyskane dane osobowe od zamawiającego są przetwarzane przez Pracownię wyłącznie w celu realizacji zamówienia zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
18. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.